

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ENTRE PROFESSIONNELS

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente constituent, conformément à l'article L 441-1 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société DIVINEMENCIEL (« Le Prestataire ») fournit aux Clients professionnels (« Les Clients ou le Client ») qui lui en font la demande, par contact direct ou via un support papier, les services suivants : Branding, Shooting photo, vidéo, Sites web, Social Media, Presse, Influence, Marketing Digital (« les Services »).

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les Services rendus par la société DIVINEMENCIEL auprès des Clients, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès de la société DIVINEMENCIEL. Elles sont également disponibles sur le site internet www.divinemenciel.com/.

Elles seront également communiquées à tout Client préalablement à la conclusion d'une convention unique visée à l'article L 441-3 du Code du Commerce, dans les délais légaux.

Toute commande de Services implique, de la part du Client, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, des conditions générales d'utilisation du site internet de la société DIVINEMENCIEL.

La Société DIVINEMENCIEL est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus et tarifs de la société DIVINEMENCIEL sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment.

Conformément à la réglementation en vigueur, la société DIVINEMENCIEL se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'indication des mentions dérogatoires sur les documents contractuels (devis et factures).

ARTICLE 2 – Commandes

Les ventes de Services ne sont parfaites qu'après acceptation expresse et par écrit du devis par le client.

La société DIVINEMENCIEL dispose de moyens de commande (y compris d'acceptation et de confirmation) électroniques permettant aux Clients de commander les services dans les meilleures conditions de commodité et de rapidité.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat.

L'acceptation et la signature du devis valent engagement ferme du Client pour toute la durée de la prestation prévue.

La prise en compte de la commande et la validation de celle-ci sont confirmées par l'envoi d'un mail.

Les données enregistrées dans le système informatique de la société DIVINEMENCIEL constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

En cas d'annulation de la commande par le Client moins de 48 (quarante huit) heures avant le Shooting photo, une pénalité de 150€ sera appliquée.

Si l'annulation de la commande intervient après la réalisation du shooting photo, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, une somme correspondant à 40% du prix total HT des Services sera acquise à la société DIVINEMENCIEL et facturée au Client, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

En cas d'annulation d'un shooting photo par le client moins de 48 (quarante huit) heures avant l'heure du rendez-vous, une pénalité de 150€ lui sera appliquée.

A la date de signature du contrat, sauf cas exceptionnel admis lors de la signature du contrat, le Client aura un maximum de 30 jours pour accepter une date de briefing proposé par les équipes de DIVINEMENCIEL afin de démarrer effectivement la collaboration.

A défaut le Client devra s'acquitter d'une pénalité correspondant à 40% des sommes qui auraient dû être payées sur les mois de décalage.

A compter du briefing, les posts devront effectivement commencer sous 1 mois, à défaut de réponse du Client dans ce délai, le Client se verra facturer 40% de la somme qui aurait été payée pendant toute la durée du contrat au titre de pénalités de rupture anticipée.

Comme indiqué à l'article 5.2, le Client est tenu d'une obligation de collaborer, faute de quoi il sera considéré comme ne satisfaisant pas à ses obligations contractuelles et le contrat pourra être rompu pour faute du Client qui sera redevable des pénalités de rupture anticipée.

Le contrat est conclu pour une durée déterminée. Il se reconduit tacitement à chaque échéance pour une durée identique à celle de la première souscription.

Le Client ne peut mettre fin au contrat au cours de la période pour laquelle il s'est engagé. En cas de rupture anticipée, le Client devra régler à DIVINEMENCIEL une somme correspondant à 40% du prix total HT de la prestation restant à courir jusqu'à la fin de la période.

Le Client qui souhaite empêcher la tacite reconduction du contrat devra adresser sa demande à la société DIVINEMENCIEL, dont le siège est situé 7 IMPASSE PIERRE BLANCARD 13007 MARSEILLE, au plus tard 30 jours avant la date d'échéance de celui-ci, par tout moyen écrit.

Pendant les périodes de fermeture de l'établissement du Client, le contrat avec DIVINEMENCIEL n'est pas suspendu.

ARTICLE 3 – Tarifs

Les prestations de services sont fournies aux tarifs de la société DIVINEMENCIEL en vigueur au jour de la passation de la commande, selon le devis préalablement établi par la société DIVINEMENCIEL et accepté par le client, comme indiqué à l'article " Commandes " ci-dessus.

Les tarifs s'entendent nets et HT.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client chaque mois pour la fourniture des Services convenus.

En cas d'annulation d'un shooting photo par le Client moins de 48 (quarante huit) heures avant l'heure du rendez-vous, une pénalité de 250 € HT lui sera appliquée.

Par ailleurs, il est précisé que pour tout shooting réalisé Hors Paris et Hors Marseille, les frais de transports du ou des photographes seront facturés au client.

ARTICLE 4 - Conditions de règlement

4-1. Délais de règlement

Le prix est payable comptant dès présentation de la facture et selon les modalités définies avec le client dans le devis.

L'abonnement est payable mensuellement sur toute la durée de l'engagement définie au devis et acceptée par le client.

Le premier versement aura lieu une fois le briefing réalisé pour le Community management, et pour les autres prestations, dès la mise à disposition du service.

Les autres paiements se feront chaque mois en début de période, au moment convenu et sur présentation de la facture.

Les modes de paiement sécurisés suivants sont utilisés :

- S'agissant d'un abonnement, le paiement de chaque facture s'effectue par prélèvement bancaire

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

En cas de défaut de paiement lors d'un paiement par prélèvement, le Client sera contacté et devra sous 48h envoyer une preuve de virement à DIVINEMENCIEL. A défaut de règlement, les services souscrits seront automatiquement suspendus. Aucune réduction de facture ne sera accordée en cas de suspension pour défaut de paiement.

4-2. Pénalités de retard (article L 441-10 II du Code de Commerce)

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux annuel de 20% du montant TTC du prix des Services figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises à la société DIVINEMENCIEL, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, la société DIVINEMENCIEL se réserve en outre le droit de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client, de suspendre l'exécution de ses obligations et de diminuer ou d'annuler les éventuelles remises accordées à ce dernier.

Pour tout défaut de paiement, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 50 € sera appliquée par facture.

4-3. Absence de compensation

Sauf accord exprès, préalable et écrit de la société DIVINEMENCIEL, et à condition que les créances et dettes réciproques soient certaines, liquides et exigibles, aucune compensation ne pourra être valablement effectuée par le Client entre d'éventuelles pénalités pour retard dans la fourniture des Services commandés ou non-conformité à la commande, d'une part, et les sommes par le Client à la société DIVINEMENCIEL au titre de l'achat desdits Services, d'autre part.

ARTICLE 5 - Modalités de fourniture des Services

5-1. Exécution de la prestation

La société DIVINEMENCIEL s'engage à mener à bien la ou les tâches précisée(s) au devis, conformément aux règles de l'art et de la meilleure manière. La présente obligation, n'est, de convention expresse, que pure obligation de moyens.

La fourniture des Services demandés par le Client débute :

- Pour le Community management, à compter de la réalisation du briefing et de la réception des accès aux plateformes.

- Pour les autres services, à la suite de la réception par la société DIVINEMENCIEL du devis dûment accepté et signé par le client.

Elle se poursuit pendant toute la durée de l'abonnement souscrit jusqu'au terme prévu.

La société DIVINEMENCIEL ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard dans la fourniture des Services n'excédant pas un mois. En cas de retard supérieur à un mois imputable à la société DIVINEMENCIEL, le Client pourra demander la résolution de la vente.

La responsabilité de la société DIVINEMENCIEL ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable au Client, ou en cas de force majeure.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par la société DIVINEMENCIEL, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par le Client.

Dans le cas où un nombre d'Aller/retour serait précisé au contrat, le Client demandant des modifications supplémentaire recevra une facture additionnelle à régler dans les mêmes conditions que les autres factures.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de huit jours à compter de la fourniture des Services pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de la société DIVINEMENCIEL.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

La société DIVINEMENCIEL remboursera ou rectifiera le Client (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais et à ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

5-2. Obligation de collaborer

Le Client tiendra à la disposition de la société DIVINEMENCIEL toutes les informations pouvant contribuer à la bonne réalisation de l'objet du contrat.

Il veillera notamment à ce que l'accès à ses réseaux sociaux soit toujours possible à la société DIVINEMENCIEL qui ne serait pas en mesure de mener à bien sa mission sans ces accès.

Il est précisé qu'en cas de changement des codes d'accès aux comptes de ses réseaux sociaux, le client devra les communiquer sans délai à la société DIVINEMENCIEL afin qu'il puisse poursuivre sa mission.

Le changement volontaire par le client des codes d'accès à ses réseaux sociaux ainsi que l'arrêt des paiements de l'abonnement constituent une faute dans l'exécution du contrat qui pourra donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts.

ARTICLE 6 - Responsabilité du Prestataire – Garantie

Les Services fournis par la société DIVINEMENCIEL sont conformes à leur description en catalogue ou à leur documentation commerciale. Il appartient au Client de prouver toute non-conformité éventuelle. Le Client, en sa qualité de professionnel, est seul responsable de la consultation et du choix des Services fournis par le Prestataire.

La société DIVINEMENCIEL garantit, conformément aux dispositions légales, le Client, contre tout défaut de conformité des Services, provenant d'un défaut de conception ou de fourniture desdits Services à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

La responsabilité de la société DIVINEMENCIEL ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer la société DIVINEMENCIEL, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de huit jours à compter de leur découverte.

La société DIVINEMENCIEL rectifiera ou fera rectifier, à ses frais exclusifs, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services jugés défectueux.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de la société DIVINEMENCIEL serait retenue, la garantie du Prestataire serait limitée au montant HT payé par le Client pour la fourniture des Services.

ARTICLE 7 – Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client professionnel peut bénéficier du droit de rétractation s'il remplit les trois conditions cumulatives suivantes (article L 221-3 du Code de la Consommation) :

- Le contrat doit être conclu hors établissement (article L 221-1 I 2° du Code de la Consommation) - L'objet du contrat ne doit pas entrer dans le champ de l'activité principale de l'entreprise
- Le nombre de salariés de l'entreprise doit être inférieur ou égal à 5.

Dans ce cas précis, un délai de rétractation de 14 jours court à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé à DIVINEMENCIEL au 7 IMPASSE PIERRE BLANCARD 13007 MARSEILLE ou un mail : contact@divinemenciel.com mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 15 jours (au plus tard 14 jours) à compter de la réception, par la société DIVINEMENCIEL, de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 8 - Droit de propriété intellectuelle

La société DIVINEMENCIEL reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, logos, dessins, modèles, maquettes, photographies, vidéos etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, photographies, vidéos, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Les photographies et vidéos réalisées lors des shooting sont exclusivement destinées à alimenter les réseaux sociaux, en aucun cas, elles ne peuvent être utilisées à d'autres fins par le client, sauf à avoir au préalable, racheté les droits pour des utilisations supplémentaires au titre de droits d'auteurs.

Après la résolution du contrat entre les Parties, aucune photographie ou vidéo réalisée par DIVINEMENCIEL ne pourra être utilisée par le client dans quelque contexte que ce soit sans qu'un accord express soit conclu entre les Parties quant aux conditions d'utilisation et à la rémunération en découlant.

En cas de manquement aux stipulations du présent article, pour chaque photo ou vidéo utilisée, une indemnité égale à 1500€ sera exigible, sur simple mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception, sans préjudice du droit à des dommages et intérêts au bénéfice de DIVINEMENCIEL et de ses partenaires photographes/ vidéastes.

ARTICLE 9 - Exception d'inexécution

Il est rappelé qu'en application de l'article 1219 du Code Civil , chaque Partie pourra refuser d'exécuter son obligation, alors même que celle-ci est exigible, si l'autre Partie n'exécute pas la sienne et si cette inexécution est suffisamment grave, c'est-à-dire, susceptible de remettre en cause la poursuite du contrat ou de bouleverser fondamentalement son équilibre économique.

La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la Partie défaillante de la notification de manquement qui lui aura été adressée à cet effet par la Partie victime de la défaillance indiquant l'intention de faire application de l'exception d'inexécution tant que la Partie défaillante n'aura pas remédié au manquement constaté. Elle sera signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

Cette exception d'inexécution pourra également être utilisée à titre préventif, conformément aux dispositions de l'article 1220 du Code Civil, s'il est manifeste que l'une des Parties n'exécutera pas à l'échéance les obligations qui lui incombent et que les conséquences de cette inexécution sont suffisamment graves pour la Partie victime de la défaillance.

Cette faculté est utilisée aux risques et périls de la Partie qui en prend l'initiative.

La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la Partie présumée défaillante de la notification de l'intention de faire application de l'exception d'inexécution préventive jusqu'à ce que la Partie présumée défaillante exécute l'obligation pour laquelle un manquement à venir est manifeste. Elle sera signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

Cependant, si l'empêchement était définitif ou perdurait au-delà de trente jours à compter de la constatation de l'empêchement par lettre recommandée avec accusé de réception, les présentes seraient purement et simplement résolues selon les modalités définies à l'article Résolution pour manquement d'une partie à ses obligations.

ARTICLE 10 - Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code Civil.

Chaque partie devra informer l'autre partie, sans délai et par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, de la survenance d'un tel cas lorsqu'elle estime qu'il est de nature à compromettre l'exécution de ses obligations contractuelles.

En cas de survenance d'un tel cas de force majeure, l'exécution du présent contrat sera suspendue jusqu'à disparition, extinction ou cessation du cas de force majeure.

La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations

récioproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Pendant cette suspension, les Parties conviennent que les frais engendrés par la situation seront à la charge de la partie empêchée.

Toutefois, si le cas de force majeure perdure au-delà d'un délai de 30 jours, les parties doivent se rapprocher afin de discuter d'une éventuelle modification du contrat.

Les échéances prévues par le présent contrat seront automatiquement reportées en fonction de la durée du cas de force majeure.

En l'absence d'un accord des parties dans un délai de 30 jours et si le cas de force majeure perdure, chacune des parties aura le droit de résoudre le présent contrat de plein droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due par l'une ou l'autre des parties, conformément à l'article « résolution pour force majeure ».

Cependant, si dès la survenance du cas de force majeure, il apparaît que le retard justifie la résolution du présent contrat, celui-ci est résolu, de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues par les articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

ARTICLE 11- Résolution du contrat

11-1. Résolution pour inexécution d'une obligation suffisamment grave

La Partie victime de la défaillance pourra, nonobstant la clause Résolution pour manquement d'une partie à ses obligations figurant ci-après, en cas d'inexécution suffisamment grave de l'une quelconque des obligations incombant à l'autre Partie, notifier par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à la Partie défaillante, la résolution fautive des présentes, quinze jours après la réception d'une mise en demeure de s'exécuter restée infructueuse, et ce en application des dispositions de l'article 1224 du Code Civil

11-2 - Résolution pour force majeure

La résolution de plein droit pour force majeure, ne pourra, nonobstant la clause Résolution pour manquement d'une partie à ses obligations figurant ci-après, avoir lieu que quinze jours après la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause.

11-3. Résolution pour manquement d'une partie à ses obligations

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations suivantes :

- Le paiement par le client des factures à l'échéance prévue
- La fourniture par le prestataire de la prestation commandée dans les délais convenus.

- La communication immédiate par le client au Prestataire de tout changement des codes d'accès à ses réseaux sociaux visées aux articles du présent contrat, celui-ci pourra être résolu au gré de la partie lésée.

Il est expressément entendu que cette résolution pour manquement d'une partie à ses obligations aura lieu de plein droit quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter, restée, en tout ou partie, sans effet. La mise en demeure pourra être notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause

11-4. Dispositions communes aux cas de résolution

Les prestations échangées entre les Parties depuis la conclusion du contrat et jusqu'à sa résolution ayant trouvé leur utilité au fur et à mesure de l'exécution réciproque de celui-ci, elles ne donneront pas lieu à restitution pour la période antérieure à la dernière prestation n'ayant pas reçu sa contrepartie.

En tout état de cause, la Partie lésée pourra demander en justice l'octroi de dommages et intérêts.

ARTICLE 12 – Litiges

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, les contractants conviennent de se réunir dans les huit jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiée par l'une des deux parties.

La présente procédure de règlement amiable constitue un préalable obligatoire à l'introduction d'une action en justice entre les parties. Toute action introduite en justice en violation de la présente clause serait déclarée irrecevable.

Toutefois, si au terme d'un délai d'un mois, les parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, le litige serait alors soumis à la compétence juridictionnelle désignée ci-après.

En vertu de l'article 1540 du Code de Procédure Civile, si les parties parviennent à un accord, ce dernier est constaté par un écrit, signé par chacune d'entre elles.

La conciliation sera rédigée en langue française. Dans le cas où elle serait traduite en une ou plusieurs langues, seul le texte français fera foi en cas de litiges.

Les Parties peuvent également convenir de demander au juge compétent l'homologation de l'accord afin de lui conférer force exécutoire (article 1541 du Code de procédure civile).

ARTICLE 13 - Attribution de juridiction

Tous les litiges auxquels le présent contrat et les accords qui en découlent pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 14 – Référencement

Le Client accepte que le Prestataire puisse faire figurer parmi ses références (notamment dans ses documents commerciaux, marketing, site, etc.) les Services accomplis (notamment descriptions, publications, photographies, etc.) dans le cadre du Contrat et/ou des CGS.

ARTICLE 15 - Langue du contrat - Droit applicable

De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 16 - Acceptation du Client

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a eu connaissance.